

Zásady ochrany osobných údajov

1. PRAVIDLÁ

Posledná aktualizácia: 18.10.2022

Informácie obsiahnuté v týchto zásadách majú všeobecný charakter. Podrobné informácie o spracovaní osobných údajov zhromaždených počas zberu údajov sú k dispozícii v informačnej doložke na viditeľnom a ľahko prístupnom mieste. Týka sa to najmä účelov a právneho základu spracovania osobných údajov, doby ich uchovávania a príjemcov, ktorým sa údaje prenášajú.

Všetky slová, pojmy a skratky s veľkým začiatčným písmenom (napr. predávajúci, webový obchod, elektronická služba), ktoré sa vyskytujú na tejto stránke, majú význam uvedený v pravidlách webového obchodu, ktoré sú k dispozícii na webovom obchode vitamin360.com.

V prípade akýchkoľvek pochybností alebo nesúladu medzi zásadami a individuálnym súhlasom správca údajov vždy určí rozsah činností na základe dobrovoľného súhlasu alebo zákona. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi týmito Zásadami a informačnými doložkami, ktoré poskytuje Prevádzkovateľ pri zhromažďovaní osobných údajov (zvyčajne formuláre internetového obchodu a informácie, ktoré majú zákazníci dodržiavať, ako je uvedené vo vyššie uvedených informačných doložkách), majú prednosť ustanovenia informačnej doložky.

2. SPRÁVCA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Správca zhromaždených osobných údajov:

Vitamin360 a.s.
(sídlo spoločnosti: Priemyselná 6734 Dunajská Streda 929 01, Slovensko)
IČO: 44 189 923,
DIČ: SK 2022616068;
e-mailová adresa: info@vitamin360.com;
telefónne číslo: +421 917 526 010;

- prostredníctvom webového obchodu (vrátane používania súborov cookies alebo podobných technológií) alebo iných komunikačných kanálov so zákazníkom,
- prostredníctvom aktivít zákazníka na internete.

Na základe Vášho ďalšieho súhlasu udeleného prostredníctvom súborov cookie-s alebo iných podobných technológií môžu Vaše údaje spracúvať aj naši obchodní partneri uvedení v časti 15) nižšie.

3. STAROSTLIVOSŤ O ÚDAJE

Osobné údaje zákazníka sa spracúvajú v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (EÚ.L Zbierka zákonov č. 119, bod 1) (ďalej aj: "GDPR") a ďalšími aktuálne platnými predpismi a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, t. j. po celú dobu spracúvania údajov, právnymi ustanoveniami o ochrane osobných údajov. Osobnými údajmi sa rozumie informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe (ďalej len: "osobné údaje"). Identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä na základe identifikátora, ako je meno, identifikačné číslo.

Správca údajov venuje osobitnú pozornosť ochrane záujmov dotknutých osôb a najmä zabezpečuje, aby údaje, ktoré zhromažďuje boli:

- spracované zákonne, spravodlivo a transparentne pre dotknutú osobu,
- zhromaždené len na konkrétne, výslovne uvedené a legítimne účely a nespracovali sa spôsobom, ktorý je s týmito účelmi nezlučiteľný,
- uchovávali sa vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutých osôb, nie dlhšie, ako je potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú,
- spracované takým spôsobom, aby sa zabezpečila primeraná bezpečnosť osobných údajov vrátane ochrany pred neoprávneným alebo nezákonným spracúvaním, náhodnou stratou, zničením alebo poškodením, a to použitím vhodných technických alebo organizačných opatrení.

Tak, ako sme si už v úvode vysvetľovali, správca údajov s cieľom chrániť súkromie používateľov chráni nielen používateľov, ktorí navštívia webovú stránku, ale aj osoby, ktoré poskytli svoje osobné údaje správcovi údajov prostredníctvom iných komunikačných kanálov, t.j.:

- na webovej stránke <https://www.facebook.com> alebo na akejkoľvek inej webovej stránke (vrátane subdomén, medzinárodných verzií, widgetov a mobilných verzií) nesúcej značku Facebook alebo pridruženú značku, ktorej princíp fungovania je sprístupnený najmä na adrese <https://www.facebook.com/legal/terms>, poskytovanej spoločnosťou Facebook Inc. alebo Facebook Ireland Limited (ďalej aj ako "služba Facebook"), vrátane funkcie Facebook Leading Ads, ktorá vykonáva priamy marketing vlastných produktov alebo služieb Prevádzkovateľa. Pravidlá ochrany a používania osobných údajov v súvislosti so službou Facebook sú k dispozícii okrem iného na adrese <https://www.facebook.com/policy.php>. Správca nemá kontrolu nad právnym obsahom webovej stránky Facebook ani nad osobnými údajmi, ktoré sa na nej spracúvajú.
- Správca údajov webovej lokality Facebook nekontroluje obsah webovej lokality, vrátane zásad ochrany osobných údajov správcu údajov webovej lokality Facebook.

4. ÚČEL SPRACOVANIA ÚDAJOV

Účel a rozsah údajov spracúvaných Správcom vyplýva vždy zo súhlasu Zákazníka alebo zo zákona a je bližšie špecifikovaný v dôsledku úkonov vykonaných Zákazníkom v Internetovom obchode alebo v iných komunikačných kanáloch so Zákazníkom. Napríklad: Osobné údaje Zákazníka môžu byť spracované za účelom poskytnutia, prezentácie alebo poskytnutia špecializovaných ponúk a akcií, čo najviac prispôbených jeho preferenciám (ktoré môžu mať na neho významný vplyv), len ak Zákazník udelil súhlas (nie sú dostupné osobám, ktoré takýto súhlas neudelili);

Možné účely spracovania osobných údajov Zákazníka Správcom sú najmä:

- a) uzatvorenie a plnenie kúpnej zmluvy o poskytovaní služieb (Konto), alebo vykonanie úkonov na žiadosť budúceho zákazníka pred jej uzatvorením (Vaše údaje spracúvame na účely vedenia Konta, aby ste si mohli využívať výhody, ktoré ponúkame, napríklad zadávanie objednávok bez nutnosti vyplňať zakaždým formuláre, prístup k histórii Vašich nákupov, správa Vašich súhlasov v službe atď. a umožnenie využívania ďalších služieb dostupných na našej webovej stránke);
- b) uzavretie a realizácia kúpnej alebo rezervačnej zmluvy, prípadne vykonanie úkonov na žiadosť budúceho zákazníka pred jej uzavretím (Vaše osobné údaje sú potrebné na realizáciu Vašej objednávky a plnenie zmluvy - najmä potvrdenie jej podania a rezervácie alebo zaslanie vybraného produktu vVám, ako aj v prípade potreby Vás v tejto veci kontaktovať);
- c) prijímanie a vybavovanie reklamácií;
- d) uskutočnenie súťaže, najmä výber víťazov súťaže a odovzdanie cien;
- e) prezentovanie reklám, ponúk alebo akcií (zliav) týkajúcich sa produktov alebo služieb Správcu a jeho partnerov (aktuálny zoznam je k dispozícii v Internetovom obchode) určených pre všetkých príjemcov, najmä na účely realizácie zmluvy o poskytovaní Newslettera;
- f) uplatnenie nárokov a obranu proti nárokom, vrátane tretích strán - ak využívate väčšinu funkcií Internetového obchodu a Aplikácie;
- g) plnenie zákonných povinností vyplývajúcich z právnych predpisov, napr. daňových a účtovných predpisov, najmä v prípade odplatných zmlúv;
- h) vedenie korešpondencie s klientmi vrátane poskytovania odpovedí na správy klientov.

V prípade plnoletého klienta môžu byť s jeho dodatočným súhlasom spracúvané osobné údaje aj za účelom prezentácie, vytvárania, udeľovania a realizácie špecializovaných reklám, ponúk alebo akcií (zliav) na produkty alebo služby klienta a jeho partnerov, čo najviac prispôsobených jeho preferenciám (profilovanie), a to v dôsledku automatizovaného rozhodovania, ktoré môže vyvolať právne účinky alebo mať na neho podstatný vplyv, napríklad prostredníctvom krátkodobej zľavy na konkrétny produkt, ktorý bol v našom obchode len nedávno preskúmaný (táto možnosť nie je dostupná pre osoby, ktoré nie sú plnoleté alebo ktoré sú plnoleté, ale nedali na to súhlas).

5. ROZSAH INFORMÁCIÍ

Správca môže spracúvať najmä tieto osobné údaje zákazníka:

a) prostredníctvom Internetového obchodu alebo Aplikácie:

- Osobné údaje poskytnuté vo formulári pri registrácii Účtu, zadávaní objednávok alebo uskutočnení Rezervácie v Internetovom obchode (najmä: meno a priezvisko, e-mailová adresa, kontaktné telefónne číslo, adresa [ulica, číslo domu, číslo bytu, PSČ, mesto, štát] , adresa bydliska/podnikania/sídla [ak sa líši od adresy doručenia], číslo bankového účtu a v prípade Zákazníkov, ktorí nie sú spotrebiteľmi, navyše názov spoločnosti a daňové identifikačné číslo [DIČ]) a ďalšie údaje získané pri používaní Internetového obchodu;
- Osobné údaje poskytnuté na účely používania newsletter-u, poskytnuté pri použití kontaktného formulára alebo poskytnuté pri podávaní sťažností;
- Osobné údaje poskytnuté na účely účasti v súťažiach;
- iné údaje, najmä získané na základe aktivity zákazníka na internete, ktoré patria spoločnosti Vitamin360 a.s., vrátane údajov získaných prostredníctvom internetového obchodu, aplikácie alebo iných komunikačných kanálov so zákazníkom s použitím súborov cookie a podobných technológií,

b) Používateľ doplní údaje uvedené vo formulári Facebook Lead Ads a poskytne Správcovi osobné údaje uvedené vo formulári, ktoré môžu obsahovať najmä: meno, priezvisko, e-mailovú adresu, telefónne číslo;

c) Doplnenie údajov obsiahnutých v aplikačných formulároch umožňujúcich Správcovi realizovať reklamné kampane/súťaže na Webovej stránke Facebook, Používateľ poskytne Správcovi osobné údaje uvedené vo formulári, ktorými sú najmä: meno, priezvisko, korešpondenčná adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo.

6. POSKYTOVANIE ÚDAJOV

Poskytnutie osobných údajov zákazníkom v internetovom obchode je dobrovoľné, no je však nevyhnutné na využívanie niektorých funkcií nášho obchodu, napríklad na zadanie a vybavenie objednávky zákazníkom (uzavretie a plnenie kúpnej zmluvy), registráciu účtu alebo uskutočnenie rezervácie (uzavretie a plnenie zmluvy o poskytovaní služieb), prihlásenie sa na odber noviniek alebo používanie našich formulárov.

Rozsah údajov potrebných na uzatvorenie príslušnej zmluvy je vždy uvedený v Internetovom obchode, (údaje, ktorých použitie je nevyhnutné na uzatvorenie zmluvy/využitie určitej funkcionality, označujeme v rámci iných komunikačných kanálov so Zákazníkom alebo v Pravidlách. Dôsledkom neposkytnutia osobných údajov môže byť nemožnosť efektívne vykonávať vyššie uvedené činnosti.

7. PRÁVNÝ ZÁKLAD

Základom spracovania osobných údajov zákazníka je predovšetkým potreba plnenia zmluvy, ktorej je zákazník zmluvnou stranou, alebo potreba vykonať úkony na jeho žiadosť pred jej uzavretím (článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR). To sa týka najmä Osobných údajov poskytnutých vo forme pri registrácii Účtu, zadávaní Objednávok a uzatváraní Kúpnej zmluvy ,alebo pri Rezervácii v Internetovom obchode. ako aj pri prihlásení sa na odber noviniek. Aj v prípade Osobných údajov, ktoré nám boli poskytnuté v súvislosti s reklamáciou Zákazníka, je právnym základom ich spracovania nevyhnutnosť plnenia/obsluhy zmluvy o predaji reklamovaného tovaru.

V prípade operácií spracovania údajov na vyššie uvedené marketingové účely, s výnimkou tých, ktoré sú realizované v rámci newslettera, ktorý funguje na základe predpisov, je základom takéhoto spracovania plnenie cieľov vyplývajúcich z legitímnych záujmov, ktoré sleduje Správca alebo jeho partneri (článok 6 ods. 1 písm. f) RODO) GDPR), pričom v tomto prípade sa partneri nepodieľajú na spracovaní osobných údajov Klienta. Na druhej strane rozsah, v ktorom môžu mať partneri Správcu prístup k týmto informáciám - zákonným základom takéhoto spracúvania je dobrovoľný súhlas Klienta (čl. 6 ods. 1 písm. f) RODO).

Na druhej strane prezentácia, tvorba, udeľovanie a realizácia reklám, ponúk alebo akcií (zliav), ktoré sú založené len na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, čo najviac prispôsobeného preferenciám Klienta, ktoré môžu významne ovplyvniť spotrebiteľské rozhodnutie Klienta, sú založené na dobrovoľnom súhlase Klienta (článok 6 ods. 1 písm. a) RODO)(článok 22 ods. 2 písm. C). Toto sa však vzťahuje len na vyspelých Klientov.

Na iné (ďalšie) účely môžu byť osobné údaje zákazníka spracúvané na základe:

a) dobrovoľne vyjadrených súhlasov - napríklad osôb, ktoré sa zapájajú do súťaží, osôb, ktoré používajú kontaktné formuláre (článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR);

b) platných právnych predpisov, keď je spracúvanie nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Správcu, napr. keď na základe daňových predpisov alebo účtovných predpisov Správca vysporiada uzatvorené kúpne zmluvy (článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR);

c) nevyhnutné na iné ako vyššie uvedené účely vyplývajúce z oprávnených záujmov, ktoré sleduje Správca alebo tretia strana, najmä na určenie, uplatnenie alebo obhajobu nárokov, trhové a štatistické analýzy (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR).

8. PROFILOVANIE

S cieľom prezentovať všeobecné reklamy, ponuky alebo propagačné akcie (zľavy) všetkým zákazníkom môže správca údajov skúmať preferencie zákazníka, napríklad ako často navštevuje internetový obchod, prispôbené konkrétnemu zákazníkovi. Táto zásada umožní lepšie pochopiť očakávania zákazníka a splniť jeho potreby, ale výrazne neovplyvní jeho rozhodnutia. Keďže správca údajov používa pokročilé technológie, uvedené činnosti sa často vykonávajú automatizovane. Výsledkom je, že odoslaný obsah bude aktuálny a ľahko dostupný pre zákazníka.

V prípade plnoletých Zákazníkov sa analýza záujmov alebo preferencií používa sa aj na automatické vytváranie alebo implementáciu personalizovaných reklám, ponúk alebo propagačných akcií (zliav), ktoré môžu vyvolať alebo mať podobný právny účinok, a tým potenciálne obmedziť prístup k iným Zákazníkom (táto možnosť nie je k dispozícii pre Zákazníkov, ktorí nie sú plnoletí a nedali Prevádzkovateľovi údajov súhlas na takéto činnosti). Táto činnosť sa líši od "profilovania" vo všeobecnom zmysle, pretože je zameraná výlučne na ovplyvňovanie spotrebiteľských rozhodnutí, napríklad na predkladanie individuálnych ponúk na obmedzené časové obdobie na základe Vašich predchádzajúcich nákupov a spôsobov používania internetu. Tieto ponuky nie sú dostupné pre ostatných zákazníkov. Čím častejšie zákazníci využívajú služby správcu údajov a nakupujú jeho produkty, tým lepšie propagačné akcie a prekvapenia pre nich možno pripraviť.

Správca môže tiež spracúvať informácie o preferenciách Zákazníka, ktoré môžu mať niekedy formu osobných údajov a ktoré Zákazník dobrovoľne poskytol Správci prostredníctvom funkcií Aplikácie, vrátane obmedzenia prezentovaných Produktov alebo Akcie na konkrétne balenie (napr. 90 kapsúl) alebo na konkrétne kategórie (napr. Pánske/Dámske/Detské produkty).

9. PRENOS ÚDAJOV

Príjemcami osobných údajov spracúvaných správcou údajov sú najmä služby, ktoré zákazník využíva.

Rozsah príjemcov osobných údajov vyplýva zo súhlasu zákazníka alebo zo zákona a je spresnený v dôsledku činností, ktoré zákazník vykoná vo webovom obchode alebo v aplikácii.

Na spracúvaní osobných údajov sa môžu v obmedzenom rozsahu podieľať partneri Prevádzkovateľa, najmä tí, ktorí technicky pomáhajú pri efektívnom prevádzkovaní Internetového obchodu, resp. Aplikácie, vrátane komunikácie s našimi klientmi (napr. pomáhajú nám pri zasielaní e-mailov a v prípade reklamných aktivít aj pri marketingových kampaniach), poskytovatelia hostingových služieb alebo telefonických a IT služieb, dopravcovia alebo sprostredkovatelia realizujúci objednávky, subjekty realizujúce elektronické platby alebo platby platobnou kartou v Internetovom obchode, spoločnosti zabezpečujúce servis softvéru, podporujúce Prevádzkovateľa pri marketingových kampaniach, ako aj poskytovateľ právnych a poradenských služieb.

V rámci svojich marketingových (reklamných) aktivít správca údajov využíva služby tretích strán, ktoré vo webovom obchode používajú súbory cookie. Rozsah pôsobnosti týchto subjektov je podrobne opísaný v nasledujúcich častiach tejto politiky.

10. PRENOS ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN (MIMO EURÓPSKEHO HOSPODÁRSKEHO PRIESTORU)

Nástroje, ktoré Prevádzkovateľ používa na podporu svojich súčasných činností, ako napríklad nástroje poskytované spoločnosťou Google Osobné údaje zákazníkov, môžu byť prenesené do krajiny mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, najmä do Spojených štátov amerických, alebo do inej krajiny, v ktorej si organizácia spolupracujúca s Prevádzkovateľom ponechá prostriedky na spracovanie osobných údajov v spolupráci s Prevádzkovateľom.

Prevádzkovateľ zabezpečí primeranú bezpečnosť osobných údajov uplatňovaním štandardných doložiek o ochrane údajov prijatých Európskou komisiou a zmlúv o prenose údajov, ktoré spĺňajú požiadavky GDPR.

V prípade údajov prenášaných z Európy do USA môžu niektoré organizácie so sídlom v USA poskytovať primeranú úroveň ochrany údajov podľa štítu na ochranu súkromia (viac informácií nájdete na stránke <https://www.privacyshield.gov/>).

Zákazník má právo získať kópiu osobných údajov prenesených do tretej krajiny, o ktorú môže požiadať tak, že nás kontaktuje.

11. PRÁVA ZÁKAZNÍKA

Každý zákazník má právo na:

- Podanie sťažnosti príslušnému orgánu;
- Vyžiadanie informácie o rozsahu osobných údajov spracúvaných prevádzkovateľom;
- Získanie informácie o osobných údajoch spracúvaných prevádzkovateľom; právo na požadovanie získať informácie o osobných údajoch spracúvaných prevádzkovateľom; právo na požadovanie získať informácie o osobných údajoch spracúvaných prevádzkovateľom; právo na požadovanie svojich osobných údajov spracúvaných prevádzkovateľom inému prevádzkovateľovi, napríklad za predpokladu, že sa tieto údaje spracúvajú automatizovanými prostriedkami a spracúvanie je založené na súhlase alebo zmluve;

- prístup k svojim osobným údajom (vrátane napríklad informačného oznámenia o spracovaní vašich osobných údajov) a v tejto súvislosti požadovanie o kópiu svojich údajov;
- požadovanie o opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvaných údajov (napríklad ak sú osobné údaje nesprávne), požadovanie o vymazanie spracúvaných osobných údajov (napr. v prípade nezákonného spracúvania);
- odvolane súhlasu udelenej Správci kedykoľvek. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na spracúvanie, ktoré prevádzkovateľ vykonal na základe súhlasu pred jeho odvolaním;
- namietnutie proti spracúvaniu na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje Prevádzkovateľ alebo tretia strana, najmä proti spracúvaniu na marketingové účely vrátane profilovania (pokiaľ neexistujú iné dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami Zákazníkov).

12. DOBA UCHOVÁVANIA ÚDAJOV

Osobné údaje sa môžu uchovávať po dobu používania webovej stránky (ale môžu byť vymazané tri roky po poslednej aktivite zákazníka v rámci internetového obchodu). Na marketingové aktivity, , ak sa kým zákazník nevznesie námietku údaje týkajú súborov cookie a podobných technológií, v závislosti od technických problémov a od toho, či boli tieto súbory vymazané v nastaveniach prehliadača/zariadenia (hoci vymazanie súborov nie je vždy to isté ako vymazanie osobných údajov získaných prostredníctvom týchto súborov, preto je možné vzniesť námietku).

Ak spracovanie osobných údajov podlieha súhlasu zákazníka, osobné údaje sa môžu spracovávať až do odvolania súhlasu.

V každom prípade:

- a) Osobné údaje sa budú uchovávať vtedy, keď zákon (napr. účtovné alebo daňové predpisy) bude Správci ukladať povinnosť ich spracúvať;
- b) Osobné údaje budeme uchovávať dlhšie v prípade, ak by Klient mal voči Správci akékoľvek nároky, a to za účelom uplatnenia nárokov Správcu, prípadne uplatnenia alebo obrany proti nárokom tretích osôb, počas premlčacej doby stanovenej právnymi predpismi, najmä Občianskym zákonníkom.

V závislosti od rozsahu Osobných údajov a účelu ich spracúvania môžu byť uchovávané po rôznu dobu.

V každom prípade je rozhodujúca dlhšia doba uchovávania Osobných údajov.

13. ZASIELANIE OBCHODNÝCH INFORMÁCIÍ

Správca údajov má technickú možnosť komunikovať so zákazníkom na diaľku (napr. e-mailom).

Obchodné informácie týkajúce sa správcu údajov alebo jeho spolupracujúcich subjektov (vrátane členov skupiny vitamin360.com) sa môžu zasielať len na základe súhlasu zákazníka, vrátane súhlasu s pravidlami služby zasielania noviniek.

14. SÚBORY COOKIE

I. Na čo sa vzťahujú súbory cookie?

Keďže súbory cookies (alebo funkcie podobné súborom cookie) používané správcou údajov zhromažďujú informácie o všetkých návštevníkoch webovej lokality vrátane aplikácie, nasledujúce ustanovenia týchto zásad sa vzťahujú na všetky osoby, ktoré používajú webovú lokalitu, bez ohľadu na to, či zostávajú zákazníkmi (zadávajú objednávky, rezervujú produkty alebo si vedú účet) (ďalej len "návštevníci").

II. Aké technológie používame?

Webový obchod používa technológiu, ktorá má prístup k Vášmu počítaču alebo iným zariadeniam pripojeným k sieti (najmä prostredníctvom súborov cookie alebo súvisiacich riešení), aby Vám poskytol maximálny komfort pri používaní webového obchodu, slúžil na štatistické účely a prispôbil prezentovaný reklamný obsah, partnerov správcu údajov a inzerentov záujmom návštevníka. Pri návšteve internetového obchodu sa môžu automaticky zhromažďovať údaje týkajúce sa online aktivity návštevníka.

Keďže správca môže používať aj riešenia s podobnými funkciami ako súbory cookies, nasledujúce ustanovenia týchto zásad sa primerane vzťahujú aj na tieto technológie.

III. Čo sú to "cookies"?

Súbor cookie je malá textová informácia odoslaná serverom a uložená na strane zariadenia návštevníka (zvyčajne na pevnom disku počítača alebo mobilného zariadenia), ktorá pomáha webovej lokalite prispôbiť sa návykom návštevníka a zbierať štatistiky o webovej lokalite (napr. ktoré stránky návštevník navštívil, ktoré položky si stiahol), názov domény poskytovateľa internetových služieb alebo krajinu pôvodu návštevníka. Zhromažďujú súbory cookies osobné údaje zákazníkov?

Keď návštevník používa internetový obchod, súbory cookies sa používajú na identifikáciu prehliadača alebo zariadenia - súbory cookies môžu zhromažďovať akékoľvek informácie, ktoré zvyčajne nie sú osobnými údajmi (neumožňujú identifikáciu návštevníka). Niektoré informácie však môžu byť spojené s jednotlivcami v závislosti od ich obsahu a použitia, napríklad prepojením určitého správania s návštevníkom - napríklad prepojením s údajmi poskytnutými počas registrácie účtu v internetovom obchode. Tieto informácie sa považujú za osobné údaje. Informácie zozbierané pomocou súborov cookies, ktoré môžu byť spojené s jednotlivcom, sa riadia pravidlami o osobných údajoch uvedenými v týchto zásadách, najmä pokiaľ ide o práva dotknutej osoby. Informácie o informáciách zozbieraných prostredníctvom súborov cookies sú okrem iného k dispozícii aj v obsahu informačnej doložky, ktorá je viditeľná a ľahko prístupná počas prvej návštevy webovej stránky.

IV. Zhromažďujú "cookies" vaše osobné údaje?

V prípade, že návštevník používa internetový obchod, súbory "cookie" sa používajú na identifikáciu jeho prehliadača alebo zariadenia - môžu zhromažďovať všetky druhy informácií, ktoré spravidla nepredstavujú osobné údaje (neumožňujú identifikáciu návštevníka). Niektoré informácie však v závislosti od ich obsahu a použitia môžu byť spojené s konkrétnou osobou - priradením určitého správania

ku konkrétnemu Návštevníkovi, napr. prepojením s údajmi poskytnutými pri registrácii Účtu v Internetovom obchode - a tým sa môžu považovať za osobné údaje.

Vo vzťahu k informáciám zozbieraným prostredníctvom súborov cookie, ktoré môžu byť spojené s konkrétnou osobou, sa uplatňujú ustanovenia Zásad týkajúce sa osobných údajov, najmä pokiaľ ide o práva dotknutej osoby. Informácie o informáciách zozbieraných prostredníctvom súborov cookie sú okrem iného sprístupnené aj v obsahu informačnej doložky umiestnenej na viditeľnom a ľahko prístupnom mieste počas prvej návštevy internetového obchodu.

V. Na akom právnom základe môžeme používať "cookies"?

Súbory cookie sa používajú na získavanie a ukladanie informácií na základe súhlasu návštevníka. Webové prehliadače alebo softvér nainštalovaný v počítači alebo inom zariadení pripojenom k sieti umožňujú predvolené ukladanie súborov cookie do týchto zariadení, a tým zhromažďujú informácie o návštevníkoch. Svoj súhlas s používaním technológie cookies (vrátane používania údajov tretími stranami) môžete kedykoľvek zmeniť alebo odvolať (čo však môže mať za následok, že niektoré prvky webovej lokality nebudú fungovať správne) pomocou nastavení ochrany osobných údajov, ktoré sú k dispozícii v nastaveniach vášho webového prehliadača alebo na stránke Nastavenia ochrany osobných údajov webovej lokality. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na spracovanie, ktoré sa vykonávalo na základe súhlasu pred jeho odvolaním (podrobný opis odvolania súhlasu nájdete v nasledujúcich častiach týchto zásad). Spracovanie takto získaných údajov je založené na oprávnenom záujme Prevádzkovateľa údajov - Prevádzkovateľ údajov chce poskytovať čo najkvalitnejší a najpersonalizovanejší obsah Návštevníkom v rámci svojich vlastných marketingových aktivít alebo v prípade partnerov, ktorí sa nepodieľajú na spracovaní osobných údajov Zákazníka, alebo v rámci marketingových aktivít súvisiacich s produktmi a službami svojich partnerov. Partneri správcu údajov môžu mať prístup k osobným údajom subjektu údajov len so súhlasom subjektu údajov.

VI. Na čo sa používajú súbory cookie-s?

Súbory cookie-s sa používajú predovšetkým na uľahčenie používania webovej lokality, napríklad tým, že si "zapamätajú" informácie, aby ich návštevník nemusel zakaždým zadávať znova, a na prispôbenie obsahu vrátane reklamy individuálnym potrebám. Súbory cookie sa používajú aj na zlepšenie použiteľnosti a personalizácie webového obchodu vrátane prezentácie, vytvárania, udeľovania a realizácie reklám, ponúk alebo propagačných akcií (zliav), ktoré sú relevantné pre záujmy konkrétného návštevníka (platí len v prípade, ak je návštevník plnoletý a dá na to súhlas).

Pomocou technológie cookies vo webovom obchode sa správca údajov môže dozvedieť o preferenciách návštevníka - napríklad analýzou toho, ako často návštevník navštevuje webový obchod. Analýza online správania nám pomáha pochopiť zvyky a očakávania návštevníkov a prispôbiť sa ich potrebám a záujmom. Vďaka tejto technológii môžeme zobrazovať reklamy prispôbené potrebám a záujmom návštevníkov (napríklad na základe nedávneho prehľadania v kategórii "vitamíny") a ponúkať lepšie propagačné akcie a prekvapenia dospelým osobám, ktoré s tým súhlasia.

Prostredníctvom súborov cookie správca údajov používa aj technológiu, ktorá umožňuje doručovanie reklám návštevníkom, ktorí navštívili webové sídlo prostredníctvom svojich webových stránok.

VII. Môže zákazník namietať proti používaniu informácií získaných zo súborov cookie?

Návštevník môže namietať proti činnostiam správcu na vyššie uvedené účely. Ak návštevník súhlasí so zasielaním reklám, ponúk alebo propagačných akcií (predaj) prispôbených jeho preferenciám, súhlas môže kedykoľvek odvolať, čo však nemá vplyv na zákonnosť spracovania vykonaného pred odvolaním súhlasu.

VIII. Aké "cookies" používame a sú škodlivé?

Súbory "cookie" používané v internetovom obchode nie sú škodlivé pre návštevníka ani pre ním používaný počítač/koncové zariadenie, preto ich neodporúčame používať v prehliadačoch. Internetový obchod používa dva typy súborov cookie: súbory cookie relácie, ktoré zostávajú uložené v počítači alebo mobilnom zariadení návštevníka, kým sa neodhlási z webovej stránky alebo nevypne softvér (webový prehliadač), a trvalé, ktoré zostávajú v zariadení návštevníka po dobu uvedenú v parametroch súborov cookie alebo kým ich ručne neodstráni vo webovom prehliadači.

IX. Ako dlho sa budú uchovávať informácie zozbierané pomocou súborov cookie?

V závislosti predovšetkým od účelu a právneho základu spracovania osobných údajov zozbieraných prostredníctvom súborov "cookie" môžu byť tieto údaje uchovávané po určitý čas uvedený v bode 13. týchto zásad.

Osobné údaje získané zo súborov cookie návštevníka, ktorý nie je zákazníkom, budeme uchovávať dovtedy, kým návštevník nevznesie námietku. Prevádzkovateľ údajov môže vymazať osobné údaje, ak sa nepoužívajú na marketingové účely po dobu 3 rokov, pokiaľ zákon nevyžaduje, aby prevádzkovateľ údajov spracúval osobné údaje aj po uplynutí tejto doby.

Časť Osobných údajov môže byť uchovávaná dlhšie obdobie, ako je stanovené zákonom, najmä Občianskym zákonníkom, v prípade, že Návštevník má voči Prevádzkovateľovi akýkoľvek nárok, alebo aby si Prevádzkovateľ mohol uplatniť svoje nároky alebo sa brániť proti nároku tretích strán.

V prípade nesúhlasu má prednosť pravidlo, ktoré umožňuje dlhšiu dobu uchovávania osobných údajov.

15. KONTAKTUJTE NÁS

Správcu údajov môžete kedykoľvek kontaktovať zaslaním poštovej správy alebo e-mailu správcovi údajov na adresu uvedenú na začiatku týchto zásad alebo telefonicky na telefónne číslo uvedené na začiatku týchto zásad alebo na webovú stránku Facebooku.

S cieľom poskytnúť čo najlepšiu a najrýchlejšiu odpoveď a na štatistické účely správca vedie záznamy o dopytoch v súvislosti s postupmi vybavovania sťažností a dožiadaní týkajúcich sa úradných zásahov do uvedeného konta. Adresy a údaje získané s týmto spôsobom sa nesmú použiť na inú komunikáciu ako na realizáciu aplikácie.

V prípade kontaktu so Správcom za účelom vykonania konkrétnych úkonov (napr. podanie sťažnosti prostredníctvom formulára) môže Správca opätovne požiadať osobu o poskytnutie údajov vrátane osobných údajov, napr. v podobe mena, priezviska, e-mailovej adresy a pod., aby potvrdil jej totožnosť a umožnil opätovný kontakt v danej problematike aby vedel vykonať požadovaný úkon. Poskytnutie týchto údajov nie sú povinné, ale môžu byť nevyhnutné na vykonanie činností alebo získanie informácií, ktoré danú osobu zaujímajú.

16. OCHRANA ÚDAJOV

Prevádzkovateľ s prihliadnutím na úroveň technických znalostí, náklady na realizáciu a povahu, rozsah, kontext a účely spracúvania, ako aj na riziko porušenia práv alebo slobôd iných osôb a závažnosť hrozby uplatňuje primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov, najmä na zabránenie tomu, aby sa údaje dostali do rúk neoprávnených osôb alebo aby sa spracúvali, menili, strácali, poškodzovali alebo ničili v rozpore s platnými právnymi predpismi. Poskytovanie informácií o technických a organizačných opatreniach zavedených na ochranu externého spracúvania môže narušiť ich účinnosť, a tým ohroziť primeranú ochranu osobných údajov.

Správca údajov používa okrem iného tieto technické opatrenia na zabránenie neoprávnenému prístupu k osobným údajom prenášaným elektronickými prostriedkami a ich zmene:

- Ochrana súboru údajov pred neoprávneným prístupom.
- certifikát SSL na stránkach webového obchodu, na ktorých sa poskytujú osobné údaje.
- Šifrovanie údajov, ktoré sú potrebné na to, aby niekto mohol používať funkcie webového obchodu.
- Prístup k účtu je možný len po individuálnom prihlásení a zadaní hesla.

17. ODKAZY NA INÉ WEBOVÉ STRÁNKY

Webový obchod môže obsahovať odkazy na iné stránky. Správca údajov odporúča svojim zákazníkom, aby si prečítali podmienky a zásady ochrany osobných údajov používané na iných webových stránkach. Tieto zásady sa vzťahujú len na činnosti správcu údajov.

18. ZMENA POLITIKY A DOPLNENIE PRAVIDIEL

Správca môže zmeniť tieto zásady okrem iných v nasledujúcich prípadoch:

- zmeny záväzných predpisov, najmä v oblasti ochrany osobných údajov, telekomunikačného práva, služieb poskytovaných elektronicky a úpravy práv spotrebiteľov, ktoré majú vplyv na práva a povinnosti Prevádzkovateľa alebo práva a povinnosti dotknutej osoby;
- vývoj funkcionality alebo Elektronických služieb diktovaný pokrokom internetových technológií vrátane aplikácie/implementácie nových technologických alebo technických riešení, ktoré majú vplyv na rozsah týchto Zásad.

Informáciu o zmenách Zásad Správca umiestňuje vždy ako súčasť Internetového obchodu a v Aplikácii. Pri každej zmene sa objaví nová verzia Zásad s novým dátumom.